

Política de Privacidad y Cookies – MED360

Fecha de última actualización: [colocar fecha]

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas aplicables en materia de protección de datos en Colombia, MED360, Plaza Mayor Medellín y la Empresa para la Seguridad Urbana informan a todos los usuarios y asistentes que hacen uso del sitio web www.med360.com.co y de los diferentes formularios y plataformas asociados, sobre la recolección, tratamiento y protección de sus datos personales.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

- **Nombre:** MED360 – Plaza Mayor Medellín Convenciones y Exposiciones S.A.
 - **Dirección:** Calle 41 No. 55-80, Medellín, Colombia
-

2. Datos que se recolectan

A través del sitio web y de sus diferentes formularios se podrán recolectar los siguientes datos:

- Nombre y apellidos
- Correo electrónico
- Teléfono
- Organización o empresa
- Rol o cargo
- Mensajes o información compartida a través de formularios de contacto
- Información técnica derivada del uso de cookies o herramientas de análisis (por ejemplo, dirección IP, navegador, sistema operativo)

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales se utilizarán únicamente para:

- Envío de comunicaciones **informativas y no comerciales** relacionadas con el evento y actividades de MED360.
- Registro de participación en eventos, ferias, conferencias y actividades asociadas.
- Gestión administrativa y logística para la participación de asistentes y expositores.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales relacionadas con la organización del evento.

4. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en:

- **El consentimiento del titular** al proporcionar sus datos mediante formularios visibles en el sitio web.
- **Ejecución de contratos o precontratos** relacionados con la participación en eventos o actividades.
- **Interés legítimo y obligaciones legales** que recaen sobre las empresas organizadoras.

5. Mecanismos de recolección

La recolección se realizará mediante:

- Formularios web y físicos dispuestos en el sitio oficial y en las instalaciones del evento.
 - Cookies y tecnologías similares que registran información técnica para mejorar la experiencia del usuario.
-

6. Destinatarios o transferencias

Los datos podrán ser compartidos únicamente con:

- Empresas organizadoras del evento (Plaza Mayor Medellín, Empresa para la Seguridad Urbana y aliados estratégicos).
- Plataformas tecnológicas utilizadas para la gestión del evento, boletos, transmisiones y comunicaciones.
- Autoridades competentes cuando sea requerido por ley.

En caso de transferencias internacionales (por ejemplo, uso de herramientas alojadas en el exterior como servicios de mailing o analítica), estas se realizarán conforme a la normativa colombiana vigente.

7. Medidas de seguridad

Plaza Mayor Medellín implementará las medidas técnicas, administrativas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales, evitando su pérdida, alteración, uso no autorizado o acceso indebido.

8. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos podrán ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando sea procedente.
- Revocar la autorización de tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar quejas ante la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** por infracciones a la normativa vigente.

Las solicitudes deberán ser enviadas al correo: [correo de contacto].

9. Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web utiliza **cookies** para mejorar la experiencia del usuario. Estas pueden ser:

- **Cookies técnicas o necesarias:** Permiten el correcto funcionamiento del sitio.
- **Cookies analíticas:** Ayudan a entender cómo interactúan los usuarios con el sitio para mejorar su funcionamiento.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar el uso de cookies mediante la configuración del navegador o del banner habilitado en el sitio web.

10. Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades aquí descritas o mientras exista una obligación legal o contractual que lo exija.

11. Actualizaciones de la política

MED360 podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones serán publicadas en el sitio web con la fecha de la última versión para conocimiento de todos los usuarios.